

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES: PASO A PASO



DEFECTO DE FÁBRICA O DAÑO	
PLAZO:	Hasta 30 días después de la compra.
REQUISITO CLAVE:	Presentar factura de compra (física o digital) y evidencia fotográfica (para defectos no visibles)
REGLA DE ORO:	No desechar el producto ni el empaque original antes de la evaluación o se anulará el reclamo.
RESOLUCIÓN:	Cambio, reembolso o nota de crédito (sujeto a evaluación). Si no hay stock, se repone en 8 días hábiles.

CAMBIO DE DECISIÓN	
PLAZO:	Hasta 8 días después de la compra.
ESTADO DEL PRODUCTO:	Debe estar completo, sin uso, sin señales de deterioro y en su empaque original sin aletraciones.
SELLOS Y ETIQUETAS:	El sello debe estar intacto (si aplica) y todas las etiquetas, accesorios, la información de lote y fecha deben ser legibles.

ENTREGA ERRÓNEA	
INSPECCIÓN INMEDIATA:	Revisar los productos al momento de la entrega. Si se firma la factura sin observaciones, se asume que todo está correcto.
CASO ENCOMIENDA:	Si se entrega a un tercero, se debe revisar al recibirlo. El producto incorrecto debe ser devuelto para su valoración.

RESTRICCONES	
No aplica para productos a base de PLA ácido poliláctico, productos personalizados o fabricados a pedido. Productos en promoción, liquidación, remate o descuento. Productos abiertos o usados, salvo en caso de defectos de fabricación. Productos fuera de línea o solicitados contra pedido. Productos vencidos. Productos sin el empaque original.	

MEDIOS DE REPORTE	
Whatsapp del agente vendedor asignados. Correo: reclamos@ticoinfusion.com Teléfono: 2244 9308	